

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων
του Υπουργείου Εσωτερικών (Γ.Γ.Ι.Φ./ΥΠ.ΕΣ.)

της Γενικής Γραμματείας Υποδοχής
του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής (Γ.Γ.Υ.)

της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Υγείας
του Υπουργείου Υγείας (Γ.Γ.Δ.Υ.)

του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας (ΥΠ.ΕΘ.Α.)

του Κέντρου Ερευνών για Θέματα Ισότητας (Κ.Ε.Θ.Ι.)

της Ένωσης Περιφερειών Ελλάδος (ΕΝ.ΠΕ.)

της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδος (Κ.Ε.Δ.Ε.)

του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.)

της Ελληνικής Εταιρείας Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Ε.Τ.Α.Α.)

Για την υιοθέτηση κοινού πλαισίου διαδικασιών εντοπισμού, παραπομπής και φιλοξενίας, αλλά και παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και δράσεων σε γυναίκες πρόσφυγες θύματα ή εν δυνάμει θύματα βίας και στα παιδιά τους, καθώς και σε γυναίκες πρόσφυγες αρχηγούς μονογονεϊκών οικογενειών στο πλαίσιο των έργων:

1. «Λειτουργία δομών και υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης προς όφελος των γυναικών και για την καταπολέμηση της βίας-Λειτουργία Κέντρων Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας σε περιφερειακό επίπεδο».
2. «Λειτουργία δομών και υπηρεσιών της τοπικής αυτοδιοίκησης προς όφελος των γυναικών και για την καταπολέμηση της βίας-Λειτουργία Κέντρων Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας σε τοπικό επίπεδο».
3. «Λειτουργία δομών και υπηρεσιών του ΕΚΚΑ προς όφελος των γυναικών και για την καταπολέμηση της βίας-Λειτουργία Ξενώνων Φιλοξενίας.

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

4. «Λειτουργία δομών και υπηρεσιών της τοπικής αυτοδιοίκησης προς όφελος των γυναικών και για την καταπολέμηση της βίας-Λειτουργία Ξενώνων Φιλοξενίας».
5. «Οριζόντιες Παρεμβάσεις Εθνικής Εμβέλειας για την Καταπολέμηση της Βίας κατά των Γυναικών».

Αθήνα, Δεκέμβριος 2016

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Προοίμιο

Η Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων του Υπουργείου Εσωτερικών (Γ.Γ.Ι.Φ./ΥΠ.ΕΣ.), με σεβασμό στις αξίες και στα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, επιδιώκει το σχεδιασμό παρεμβάσεων και το συντονισμό δράσεων των συναρμόδιων φορέων για την παροχή υπηρεσιών σε ευάλωτες ομάδες του προσφυγικού πληθυσμού, όπως είναι οι γυναίκες πρόσφυγες θύματα ή εν δυνάμει θύματα βίας και τα παιδιά τους, καθώς και οι γυναίκες πρόσφυγες αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Θέτει στο επίκεντρο του υπό διαμόρφωση νέου, επικαιροποιημένου Σχεδίου Δράσης για την Ισότητα των Φύλων (Ε.Σ.Δ.Ι.Φ.) της περιόδου 2016-2020, την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των ευάλωτων ομάδων, με έμφαση στις γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις και ιδιαίτερα τις γυναίκες πρόσφυγες και τα παιδιά τους.
- Συμβάλλει μέσω του «Εθνικού Προγράμματος για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών 2014-2020» και των δομών που λειτουργούν στο συγκεκριμένο πλαίσιο, στην παροχή φιλοξενίας και υπηρεσιών άμεσης ανάγκης για τις γυναίκες πρόσφυγες και τα παιδιά τους.
- Επιπλέον, και για την εξυπηρέτηση του ίδιου σκοπού, συστήνει Ομάδα Συντονισμού του Έργου, η οποία θα αναλάβει- σε συνεργασία με το Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας- την ευθύνη της επικοινωνίας με τις Περιφέρειες και τους Δήμους που συμμετέχουν στην υλοποίηση του έργου.

Άρθρο 1 «Στόχοι Πρωτόκολλου Συνεργασίας»

Βάσει των ανωτέρω, με το παρόν Πρωτόκολλο Συνεργασίας επιδιώκεται η συμφωνία και η συνεργασία των επιμέρους μερών επί ενός κοινού πλαισίου διαδικασιών

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

εντοπισμού, παραπομπής, φιλοξενίας και στήριξης των ως άνω ομάδων στόχου που θα καταστεί γνωστό και προσβάσιμο σε όλους/όλες τις επαγγελματίες που λειτουργούν στο πεδίο της προσφυγικής κρίσης στο πλαίσιο της δημόσιας διοίκησης, της τοπικής αυτοδιοίκησης και των μη κυβερνητικών οργανώσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, οι στόχοι που τίθενται είναι οι εξής:

1. Παροχή καταλύματος εντός των 21 Ξενώνων Φιλοξενίας στο πλαίσιο του έργου της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων και του Κέντρου Ερευνών για Θέματα Ισότητας, του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, σε γυναίκες πρόσφυγες θύματα ή εν δυνάμει θύματα βίας ή αρχηγούς μονογονεϊκών οικογενειών και στα παιδιά τους (μέχρι την ηλικία των δεκαοκτώ ετών εφόσον πρόκειται για κορίτσια, και των δώδεκα εφόσον πρόκειται για αγόρια), με σκοπό την ασφαλή διαμονή και σίτισή τους.
2. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών (κοινωνικής και Ψυχολογικής υποστήριξης ή/και εργασιακής συμβουλευτικής), υπό την αίρεση της εξασφάλισης διερμηνείας ή διαπολιτισμικής μεσολάβησης.

Άρθρο 2 «Αντικείμενο Πρωτόκολλου Συνεργασίας»

Στο πλαίσιο των ανωτέρω στόχων, οι συμβαλλόμενοι φορείς συμφωνούν και συναποδέχονται ότι το κάθε μέρος χωριστά και όλοι από κοινού θα συμβάλλουν στην βέλτιστη κατά το δυνατό προετοιμασία, στις ανάγκες συντονισμού, στην προαγωγή και υλοποίηση δράσεων αναφορικά:

A. Με τον προσφυγικό πληθυσμό

1. Ενημέρωση των γυναικών προσφύγων (αιτουσών ή μη χορήγησης ασύλου), σύμφωνα με τη «Σύμβαση της Γενεύης» και τις διατάξεις του άρθρου 2 (β) και (γ) του π.δ. 141/2013, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες δηλαδή, για τη δυνατότητα φιλοξενίας στους Ξενώνες Φιλοξενίας της Γ.Γ.Ι.Φ. και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και την παροχή Ψυχοκοινωνικής στήριξης καθώς και δικτύωσης με άλλους φορείς και υπηρεσίες, υπό την αίρεση της εξασφάλισης διερμηνείας ή διαπολιτισμικής μεσολάβησης.
2. Ενημέρωση των γυναικών προσφύγων, για τις προϋποθέσεις φιλοξενίας στους Ξενώνες, καθώς και την ρητή αποδοχή από μέρους τους του Κανόνα Λειτουργίας

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

των Ξενώνων Φιλοξενίας, όπως αυτός έχει τεθεί σε ισχύ από 20/12/2013, σε συνάρτηση με τους ισχύοντες νόμους, σχετικές διατάξεις και υπουργικές αποφάσεις, ή έχει επικαιροποιηθεί και ισχύει.

3. Θέση σε εφαρμογή επικαιροποιημένου εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας των Ξενώνων Φιλοξενίας.

Β. Με τα στελέχη των δομών (Συμβουλευτικών Κέντρων και Ξενώνων Φιλοξενίας και Γραμμής SOS 15900)

1. Ενημέρωση και παροχή οδηγιών για το πλαίσιο διαδικασιών εντοπισμού, παραπομπής, φιλοξενίας και στήριξης των ωφελούμενων γυναικών προσφύγων και των παιδιών τους.
2. Σχεδιασμός επιμόρφωσης-κατάρτισης για τις διαδικασίες Ασύλου, Μετεγκατάστασης και Οικογενειακής Επανένωσης, καθώς και βασικές κατευθυντήριες οδηγίες για τη διαδικασία προστασίας γυναικών προσφύγων θυμάτων ή εν δυνάμει θυμάτων έμφυλης βίας σε συνεργασία με τις μη κυβερνητικές οργανώσεις.

Γ. Με τα στελέχη της Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης και των ανοιχτών Δομών Προσωρινής Υποδοχής και των ανοιχτών Δομών Προσωρινής Φιλοξενίας

1. Ενημέρωση και παροχή οδηγιών για το πλαίσιο διαδικασιών εντοπισμού, παραπομπής, φιλοξενίας και στήριξης των ωφελούμενων γυναικών προσφύγων και των παιδιών τους.
2. Σχεδιασμός επιμόρφωσης-κατάρτισης αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση περιστατικών έμφυλης βίας στο γυναικείο προσφυγικό πληθυσμό.

Άρθρο 3

«Ορισμός Διαδικασίας Εντοπισμού, Παραπομπής και Φιλοξενίας γυναικών προσφύγων και των παιδιών τους σε Ξενώνες Φιλοξενίας του Δικτύου της Γ.Γ.Ι.Φ.»

Προσδιορισμός της ομάδας-στόχου:

- α) γυναίκες θύματα βίας¹ ή εν δυνάμει θύματα βίας² και τα παιδιά τους³

¹ Ενδοοικογενειακή βία, trafficking, σεξουαλική παρενόχληση, βιασμός, ακρωτηριασμός γεννητικών οργάνων κ.λπ.

² Γυναίκα μόνη χωρίς υποστηρικτικό πλαίσιο.

³ Έως 18 ετών εάν πρόκειται για κορίτσια, έως 12 ετών εάν πρόκειται για αγόρια.

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

β) γυναίκες αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών που διαβιούν στα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, στις Δομές Προσωρινής Υποδοχής και στις Δομές Προσωρινής Φιλοξενίας⁴.

Για την εύρυθμη λειτουργία των Ξενώνων Φιλοξενίας και προκειμένου να διασφαλίζεται το **απόρρητο** και η **εμπιστευτικότητα** της δομής, ορίζεται η διαδικασία ως εξής:

Η διαδικασία για τον εντοπισμό, την παραπομπή και φιλοξενία των γυναικών της ομάδας-στόχου στους ξενώνες του δικτύου της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων (Γ.Γ.Ι.Φ.), για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών, περιλαμβάνει τα ακόλουθα **στάδια**:

1. Ο εντοπισμός γίνεται στα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, στις Ανοιχτές Δομές Προσωρινής Υποδοχής και τις Ανοιχτές Δομές Προσωρινής Φιλοξενίας από στελέχη των αρμόδιων κρατικών αρχών ή/και από πιστοποιημένη Μ.Κ.Ο. που δραστηριοποιούνται στις δομές, τα οποία και εισηγούνται την παραπομπή.

Σε περίπτωση εντοπισμού περιστατικών της ομάδας-στόχου εκτός των ανωτέρω περιγραφόμενων δομών προσωρινής υποδοχής και φιλοξενίας, δίνεται η δυνατότητα σε στελέχη των κρατικών δομών ή σε συγκεκριμένες Μ.Κ.Ο., με τις οποίες συνεργάζεται η Γ.Γ.Ι.Φ., να απευθύνονται στα κατά τόπους Συμβουλευτικά Κέντρα⁵ ή στις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων.

2. Η αρχική παραπομπή στα Συμβουλευτικά Κέντρα του Δικτύου της Γ.Γ.Ι.Φ. ή στις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων ή στο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) γίνεται από την αρμόδια κρατική Αρχή, δηλαδή α) τον/την Διοικητή/-τρια του Κέντρου Υποδοχής και Ταυτοποίησης, β) τον/την Προϊστάμενο/-η των Ανοιχτών Δομών Προσωρινής Υποδοχής και των Ανοιχτών Δομών Προσωρινής Φιλοξενίας, μέσω παραπεμπικού σημειώματος. Την ευθύνη για τη συνοδεία των ωφελούμενων γυναικών και των παιδιών τους από τους ως άνω χώρους έως τις δομές του Δικτύου της Γ.Γ.Ι.Φ. ή τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων ή το Ε.Κ.Κ.Α., αναλαμβάνει όποιος φορέας έχει εισηγηθεί την παραπομπή (στελέχη κρατικών δομών ή πιστοποιημένες Μ.Κ.Ο.). Σε περίπτωση που αυτό δεν καθίσταται εφικτό, σε συνεργασία με τις δομές ή φορείς υποδοχής διασφαλίζεται η συνοδεία των ωφελούμενων γυναικών από στελέχη των Συμβουλευτικών Κέντρων/διαπολιτισμικούς μεσολαβητές ή των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων ή του Ε.Κ.Κ.Α..
3. Η Μη Κυβερνητική Οργάνωση (Μ.Κ.Ο.) που δραστηριοποιείται στις ανωτέρω δομές, αφού εντοπίσει γυναίκες της ομάδας-στόχος: α) ενημερώνει την

⁴ Όπως αυτοί ορίζονται στο άρθρο 8 του ν. 4375/2016 (ΦΕΚ Α' 51).

⁵ Πληροφορίες στο www.womensos.gr και στην 24ωρη τηλεφωνική γραμμή SOS 15900.

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

αρμόδια κρατική Αρχή της παραγράφου 2, β) επικοινωνεί τηλεφωνικά με τα στελέχη του γεωγραφικά αρμόδιου Συμβουλευτικού Κέντρου ή την Κοινωνική Υπηρεσία του οικείου Δήμου ή το Ε.Κ.Κ.Α., προκειμένου να ελεγχθεί η δυνατότητα φιλοξενίας σε Ξενώνα, γ) φροντίζει για την υποχρεωτική ιατρική εκτίμηση⁶, σε συνεργασία με τις αρμόδιες κρατικές (Δήμων ή δημοσίων μονάδων) υγειονομικές αρχές. Για το σκοπό αυτό, σε περίπτωση που οι εξετάσεις γίνουν από δημόσιες μονάδες που υπάγονται στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Υγείας, οι δομές φιλοξενίας, οφείλουν να ενημερώνουν τις πλησιέστερες μονάδες Πρωτοβάθμιου Εθνικού Δικτύου Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.), οι οποίες πληρούν τις προϋποθέσεις των οδηγιών της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Υγείας, για τον αριθμό των φιλοξενούμενων παιδιών και γυναικών, καθώς και την έγκαιρη ένταξη νέας φιλοξενούμενης στη δομή. Οι υποψήφιες προς φιλοξενία, παραπεμπόμενες γυναίκες, συνοδεύονται υποχρεωτικά κατά την ιατρική εξέταση από κατάλληλο προσωπικό και διερμηνέα. Δε γίνεται καμία ιατρική εκτίμηση εάν δεν υπάρχει το σχετικό παραπεμπτικό αρμόδιου φορέα και εξασφαλισμένη θέση σε ξενώνα φιλοξενίας. Συντονισμό της διαδικασίας ιατρικής εκτίμησης καθώς και την παροχή επικουρικών υπηρεσιών σχετικά με αυτές, δύναται να παρέχει το Εθνικό Κέντρο Επιχειρήσεων Υγείας. δ) αναλαμβάνει τη μεταφορά της γυναίκας και των παιδιών της, εφόσον υπάρχουν, με την παρουσία διερμηνέα/διαπολιτισμικού/-ής μεσολαβητή/-τρια, σε προκαθορισμένο ραντεβού με το Συμβουλευτικό Κέντρο ή την Κοινωνική Υπηρεσία του οικείου Δήμου ή το ΕΚΚΑ. Σε περίπτωση, που δέν υπάρχει συνδρομή από ΜΚΟ για τη μεταφορά της γυναίκας και των παιδιών της, η μεταφορά γίνεται είτε από τον Δήμο ή την Περιφέρεια με χρήση επιβατικών οχημάτων είτε με τη συνδρομή του Κ.Ε.Π.Ο.Μ.⁷.

4. Σε περίπτωση παραπομπής στον Ξενώνα από Συμβουλευτικό Κέντρο, τα στελέχη του: α) παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ισχύοντα επιστημονικά πρότυπα, με τη βοήθεια του/της διερμηνέα στην υποψήφια φιλοξενούμενη: συμπληρώνεται το κοινωνικό ιστορικό και η γυναίκα ενημερώνεται για το πλαίσιο, τη διαδικασία, τις συνθήκες και τις προϋποθέσεις φιλοξενίας, κρίνεται επίσης η καταλληλότητα της υποψήφιας φιλοξενούμενης από κοινωνικό λειτουργό, εφόσον αυτό είναι εφικτό. β) ελέγχουν για τη διαθεσιμότητα του Ξενώνα, πριν τη παραπομπή της προς φιλοξενία γυναίκας, ενημερώνουν για το αίτημα φιλοξενίας και

⁷ Οι ιατρικές εξετάσεις γίνονται βάσει των ισχουσών οδηγιών από το Υπουργείο Υγείας και σε αυτές περιλαμβάνεται η λειτουργική καταλληλότητα συμβίωσης. Η καταλληλότητα φιλοξενίας δύναται να εκδίδεται και από κοινωνικό λειτουργό ή ψυχολόγο ή ψυχίατρο κρατικού φορέα. Οι ιατρικές εξετάσεις δύναται να διαφοροποιηθούν με αντίστοιχες αποφάσεις-οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Υγείας. Ο τόπος της εξέτασης κρίνεται σε συνεργασία με τον αρμόδιο προϊστάμενο της μονάδας ΠΕΔΥ που ανήκει η δομή φιλοξενίας.

⁷ Κεντρικό Επιχειρησιακό Όργανο Μετανάστευσης (ΚΕΠΟΜ)

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

πληροφορούν σχετικά τον φορέα εντοπισμού, γ) ενημερώνουν⁸ την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου για την επικείμενη εισαγωγή στον ξενώνα, ώστε να επιληφθεί τη μεταφορά της γυναίκας, δ) ενημερώνουν το ΚΕΠΟΜ⁹ στην περίπτωση αποχώρησης από τον Ξενώνα Φιλοξενίας γυναικών προσφύγων ή των παιδιών τους.

5. Σε περίπτωση παραπομπής στον Ξενώνα από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, τα στελέχη της: α) παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες, με τη βοήθεια του/της διερμηνέα στη γυναίκα: συμπληρώνεται το κοινωνικό ιστορικό και η γυναίκα ενημερώνεται για το πλαίσιο, τη διαδικασία, τις συνθήκες και τις προϋποθέσεις φιλοξενίας, κρίνεται η καταλληλότητα φιλοξενίας, εφόσον ο Δήμος έχει το κατάλληλο προσωπικό (ψυχολόγο, κοινωνικό λειτουργό) β) ελέγχουν για τη διαθεσιμότητα του Ξενώνα πριν τη παραπομπή της προς φιλοξενία γυναίκας, ενημερώνουν¹⁰ για το αίτημα φιλοξενίας και πληροφορούν σχετικά τον φορέα εντοπισμού, γ) αναλαμβάνουν τη μεταφορά των γυναικών και των παιδιών τους με επιβατικά οχήματα ιδιοκτησίας ΟΤΑ Α' και Β' προς (και από) τον ξενώνα φιλοξενίας ή όπου αλλού κριθεί αναγκαίο και δ) ενημερώνουν το ΚΕΠΟΜ για τις περιπτώσεις αποχώρησης από τον Ξενώνα Φιλοξενίας γυναικών προσφύγων ή των παιδιών τους.
6. Σε περίπτωση παραπομπής στον Ξενώνα από το Ε.Κ.Κ.Α., τα στελέχη του: α) παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες, με τη βοήθεια του/της διερμηνέα στη γυναίκα: συμπληρώνεται το κοινωνικό ιστορικό και η γυναίκα ενημερώνεται για το πλαίσιο, τη διαδικασία, τις συνθήκες και τις προϋποθέσεις φιλοξενίας, β) ελέγχουν για τη διαθεσιμότητα του Ξενώνα, ενημερώνουν για το αίτημα φιλοξενίας και πληροφορούν σχετικά τον φορέα εντοπισμού, γ) ενημερώνουν την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου για την επικείμενη εισαγωγή στον ξενώνα, ώστε να επιληφθεί τη μεταφορά της γυναίκας στον ξενώνα φιλοξενίας και δ) ενημερώνουν το ΚΕΠΟΜ για τις περιπτώσεις αποχώρησης από τον Ξενώνα Φιλοξενίας γυναικών προσφύγων ή των παιδιών τους. Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που το ΕΚΚΑ παραπέμπει σε δικό του ξενώνα, ακολουθούνται οι διαδικασίες του φορέα.
7. Ο Ξενώνας Φιλοξενίας παρέχει: α) ενημέρωση για τις προϋποθέσεις φιλοξενίας βάσει του Κανονισμού Λειτουργίας, β) σίτιση, γ) ασφαλή διαμονή στις γυναίκες και τα παιδιά τους, και δ) συμβουλευτικές υπηρεσίες με την προϋπόθεση της εξασφάλισης διερμηνείας ή διαπολιτισμικής μεσολάβησης.

8 Το Συμβουλευτικό Κέντρο ενημερώνει αρμοδίως το ΕΚΚΑ για τις περιπτώσεις φιλοξενίας γυναικών αιτουσών ασύλου ως υπεύθυνη αρχή για την τήρηση συστήματος καταγραφής, διαχείρισης και παρακολούθησης αιτημάτων στέγασης αιτούντων άσυλο, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Π2δ/Γ.Π. 93510/2011 (ΦΕΚ Β' 2016).

9 Κεντρικό Επιχειρησιακό Όργανο Μετανάστευσης (ΚΕΠΟΜ)

10 Το Συμβουλευτικό Κέντρο ενημερώνει αρμοδίως το ΕΚΚΑ για τις περιπτώσεις φιλοξενίας γυναικών αιτουσών ασύλου ως υπεύθυνη αρχή για την τήρηση συστήματος καταγραφής, διαχείρισης και παρακολούθησης αιτημάτων στέγασης αιτούντων άσυλο, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Π2δ/Γ.Π. 93510/2011 (ΦΕΚ Β' 2016).

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Η φιλοξενία των γυναικών της ομάδας-στόχου έχει προσωρινό χαρακτήρα (μέχρι τρεις μήνες με δυνατότητα παράτασης υπό προϋποθέσεις) και παρέχεται, παράλληλα, με τις υπηρεσίες προς άλλες φιλοξενούμενες γυναίκες και τα παιδιά τους.

8. Επισημαίνεται ότι, στις περιπτώσεις αποχώρησης από τον Ξενώνα φιλοξενίας γυναικών προσφύγων ή των παιδιών τους, τα στελέχη του Ξενώνα οφείλουν να ενημερώνουν το αρμόδιο Συμβουλευτικό Κέντρο ή την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου ή το Ε.Κ.Κ.Α., ανάλογα με τον φορέα που εισηγήθηκε την παραπομπή, οι οποίοι με τη σειρά τους ενημερώνουν αρμοδίως το ΚΕΠΟΜ.

Διευκρινίζεται πως για οτιδήποτε δεν εμπίπτει στην παραπάνω διαδικασία τα στελέχη των δομών του Δικτύου, επικοινωνούν με το Κ.Ε.Θ.Ι. και τη Γ.Γ.Ι.Φ..

Άρθρο 4 «Αρμοδιότητες εμπλεκόμενων μερών»

Για την υλοποίηση των ανωτέρω δράσεων, οι οποίες έχουν συμπληρωματικό χαρακτήρα, οι συμβαλλόμενοι φορείς αναλαμβάνουν ενέργειες για τα ακόλουθα:

Η Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων (Γ.Γ.Ι.Φ.):

- ✓ Συστήνει και λειτουργεί Ομάδα Διοίκησης Έργου για τον συντονισμό των σχετικών ενεργειών, με έδρα τα γραφεία της Γ.Γ.Ι.Φ. (Δραγατσανίου 8, Αθήνα)
- ✓ Επικαιροποιεί τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας των Ξενώνων Φιλοξενίας, λαμβάνοντας υπόψη τον ισχύοντα από 20/12/2013 και τις νέες ανάγκες που ανέκυψαν από την προσφυγική κρίση.
- ✓ Ενημερώνει τις Περιφέρειες και τους Δήμους στους οποίους εδρεύουν τα συμβουλευτικά Κέντρα και οι Ξενώνες Φιλοξενίας για το αντικείμενο του έργου και την πορεία υλοποίησής του σε σχέση με το προσφυγικό.
- ✓ Ενημερώνει και παρέχει οδηγίες στα στελέχη των δομών του Δικτύου και των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων.
- ✓ Παραπέμπει, μέσω των Συμβουλευτικών Κέντρων, γυναίκες της ομάδας-στόχου και τα παιδιά τους σε Ξενώνα Φιλοξενίας με την ανωτέρω αναφερόμενη διαδικασία.
- ✓ Συνεργάζεται με διεθνείς οργανισμούς, διεθνείς ή ελληνικές μη κυβερνητικές οργανώσεις για την υλοποίηση δράσεων για την αντιμετώπιση

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

της προσφυγικής κρίσης με έμφαση στις γυναίκες πρόσφυγες και στα παιδιά τους.

- ✓ Σχεδιάζει, παράγει και διανέμει ενημερωτικό υλικό (φυλλαδίων και αφίσας, μεταφρασμένων στην αγγλική, αραβική, περσική [φαρσί] γλώσσα και ουρντού) για την ενημέρωση των γυναικών της ομάδας-στόχου και των παιδιών τους σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες.
- ✓ Μεταφράζει τα έντυπα των ξενώνων σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες σε αραβικά, περσικά (φαρσί) και ουρντού.
- ✓ Σχεδιάζει την επιμόρφωση για τα στελέχη των δομών, σε συνεργασία και με τις μη κυβερνητικές οργανώσεις, σε θέματα διαδικασιών Ασύλου, Μετεγκατάστασης και Οικογενειακής Επανένωσης, καθώς και στις βασικές κατευθυντήριες οδηγίες για τη διαδικασία προστασίας γυναικών προσφύγων θυμάτων ή εν δυνάμει θυμάτων έμφυλης βίας.
- ✓ Ενημερώνει αρμοδίως το ΕΚΚΑ για τις περιπτώσεις φιλοξενίας γυναικών αιτουσών ασύλου ως υπεύθυνη αρχή για την τήρηση συστήματος καταγραφής, διαχείρισης και παρακολούθησης αιτημάτων στέγασης αιτούντων άσυλο.
- ✓ Λειτουργεί ηλεκτρονικό κόμβο ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της.

Το Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας (Κ.Ε.Θ.Ι.):

- ✓ Εποπτεύει επιστημονικά και οργανωτικά/διοικητικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό, συνεργάζεται με τα στελέχη των δομών του δικτύου για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών, καθώς και με τα στελέχη των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων.
- ✓ Αναλαμβάνει τη διαδικασία πρόσληψης και εκπαίδευσης διερμηνέων/διαμεσολαβητών και συντονίζει τη διαδικασία διερμηνείας ή/και διαπολιτισμικής μεσολάβησης για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας και την παροχή ενημέρωσης/συμβουλευτικής στήριξης προς τις γυναίκες.
- ✓ Ενημερώνει και παρέχει οδηγίες στα στελέχη των δομών του Δικτύου και των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων.
- ✓ Διανέμει ενημερωτικό υλικό για τις ανάγκες ενημέρωσης και προσαρμογής στα ισχύοντα δεδομένα των γυναικών προσφύγων και των παιδιών τους.
- ✓ Παραπέμπει, μέσω των Συμβουλευτικών Κέντρων, των οποίων έχει αναλάβει τη στελέχωση και λειτουργία, γυναίκες της ομάδας-στόχου και τα παιδιά τους σε Ξενώνα Φιλοξενίας με την ανωτέρω αναφερόμενη διαδικασία.

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

- ✓ Ενημερώνει αρμοδίως το ΕΚΚΑ για τις περιπτώσεις φιλοξενίας γυναικών αιτουσών ασύλου ως υπεύθυνη αρχή για την τήρηση συστήματος καταγραφής, διαχείρισης και παρακολούθησης αιτημάτων στέγασης αιτούντων άσυλο.

Η Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης και η εκάστοτε Διοίκηση των Ανοιχτών Δομών Προσωρινής Υποδοχής και των Ανοιχτών Δομών Προσωρινής Φιλοξενίας:

- ✓ Μεριμνούν για τον εντοπισμό και την παραπομπή των γυναικών της ομάδας-στόχου σύμφωνα με τη διαδικασία που έχει αναφερθεί.
- ✓ Διανέμουν υλικό με σκοπό:
 - Την ενημέρωση των γυναικών της ομάδας-στόχου αναφορικά με τη δυνατότητα φιλοξενίας τους στους Ξενώνες και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.
 - Την ανάλογη ενημέρωση/πληροφόρηση των στελεχών των Συμβουλευτικών Κέντρων και Ξενώνων Φιλοξενίας.

Το Κεντρικό Επιχειρησιακό Όργανο Μετανάστευσης (Κ.ΕΠ.Ο.Μ.):

- ✓ Διασφαλίζει τη μεταφορά των γυναικών της ομάδας-στόχου, από τα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, τις Ανοιχτές Δομές Προσωρινής Υποδοχής και τις Ανοιχτές Δομές Προσωρινής Φιλοξενίας προς τα κατά τόπους Συμβουλευτικά Κέντρα ή τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των ΟΤΑ ή ΕΚΚΑ, όταν παρουσιάζεται έκτακτη ανάγκη ή η μεταφορά δεν είναι δυνατή με άλλο πρόσφορο μέσο.

Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας:

- ✓ Μεριμνά για τον εντοπισμό και τη διευκόλυνση της διαδικασίας παραπομπής των γυναικών της ομάδας-στόχου. Οι οδηγίες για τον εντοπισμό και διευκόλυνση της διαδικασίας παραπομπής, μέσω των υγειονομικών μονάδων του Κέντρου ή δομής ανοιχτής φιλοξενίας ή άλλης, γίνεται μέσω του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.).
- ✓ Ενημερώνει τις κατά τόπους υγειονομικές υπηρεσίες και τα στελέχη της που δραστηριοποιούνται στα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, στις Ανοιχτές Δομές Προσωρινής Υποδοχής και στις Ανοιχτές Δομές Προσωρινής Φιλοξενίας ή/και στις Κοινωνικές Υπηρεσίες των νοσοκομείων για τη παρούσα ακολουθητέα διαδικασία, μέσω του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.).

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

- ✓ Συμβάλλει και υποστηρίζει στον ιατρικό έλεγχο των γυναικών της ομάδας-στόχου, σύμφωνα με τις δυνατότητες των κατά τόπους υγειονομικών μονάδων και τη διαθεσιμότητα του προσωπικού.
- ✓ Διευκολύνει τη διαδικασία παραπομπής των γυναικών της ομάδας στόχου προς τις δημόσιες δομές υγείας, εφόσον προκύπτουν αντικειμενικές δυσκολίες οι οποίες δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν επαρκώς από τα υγειονομικά κλιμάκια των δομών (μέσω του αρμόδιου συντονιστικού οργάνου, ήτοι του Ε.Κ.ΕΠ.Υ.).
- ✓ Δύναται να συντονίσει τον εμβολιασμό των παιδιών που δεν έχουν ήδη εμβολιαστεί κατά την παραμονή του στη δομή υποδοχής /φιλοξενίας από την οποία παραπέμφθηκαν (μέσω του Ε.Κ.ΕΠ.Υ.).
- ✓ Να ενημερώσει τους φορείς που παρέχουν υγειονομικές υπηρεσίες στις δομές υποδοχής /φιλοξενίας για τη διαδικασία που θα συμφωνηθεί (μέσω του Ε.Κ.ΕΠ.Υ.).
- ✓ Να συμβάλει σε επίπεδο συντονισμού (μέσω του Ε.Κ.ΕΠ.Υ.), προκειμένου να παρασχεθεί ο απαιτούμενος ιατρικός έλεγχος στις γυναίκες της ομάδας στόχου.

Οι Περιφέρειες και οι Δήμοι:

- ✓ Παραπέμπουν, μέσω των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Συμβουλευτικών Κέντρων των Δήμων, γυναίκες της ομάδας-στόχου και τα παιδιά τους στους Ξενώνες Φιλοξενίας του Δικτύου με την ανωτέρω αναφερόμενη διαδικασία.
- ✓ Αναλαμβάνουν τη μεταφορά των γυναικών της ομάδας-στόχου και των παιδιών τους με επιβατικά οχήματα ιδιοκτησίας ΟΤΑ α' και β' βαθμού, από και προς τις δομές φιλοξενίας ή όπου αλλού κριθεί αναγκαίο, κατόπιν απόφασης του οικείου δημάρχου ή περιφερειάρχη.
- ✓ Ενημερώνουν αρμοδίως το Ε.Κ.Κ.Α. για τις περιπτώσεις φιλοξενίας γυναικών αιτουσών ασύλου ως υπεύθυνη αρχή για την τήρηση συστήματος καταγραφής, διαχείρισης και παρακολούθησης αιτημάτων στέγασης αιτούντων άσυλο.

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.):

- ✓ Παρέχει στοιχεία από καταγραφές περιστατικών που γίνονται στις δικές του Υπηρεσίες, συμβάλλοντας στη συνολική παρακολούθηση του έργου.
- ✓ Παρέχει μεθοδολογικά εργαλεία και υλικό για τη διαχείριση περιστατικών ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

- ✓ Παραπέμπει γυναικες της ομάδας-στόχου και τα παιδιά τους στους Ξενώνες Φιλοξενίας του Δικτύου με την ανωτέρω αναφερόμενη διαδικασία.
- ✓ Συμβάλλει στη δικτύωση με συναρμόδιες υπηρεσίες, φορείς ή Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.
- ✓ Αναλαμβάνει, κατ' περίπτωση, τη μεταφορά γυναικών της ομάδας-στόχου και των παιδιών τους από τα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, τις Ανοιχτές Δομές Προσωρινής Υποδοχής και τις Ανοιχτές Δομές Προσωρινής Φιλοξενίας προς τα κατά τόπους Συμβουλευτικά Κέντρα ή τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των ΟΤΑ ή Ε.Κ.Κ.Α..

Η Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Ε.Τ.Α.Α.):

- ✓ Παρακολουθεί σε εβδομαδιαία βάση τη διαθεσιμότητα θέσεων φιλοξενίας στους 19 Ξενώνες των Δήμων και τους 2 Ξενώνες του Ε.Κ.Κ.Α. και ενημερώνει σχετικά τα μέλη της Ομάδας Διοίκησης Έργου (Ο.Δ.Ε.).
- ✓ Τηρεί διακριτά στοιχεία στη βάση δεδομένων των αφελουμένων του δικτύου δομών πρόληψης και αντιμετώπισης της βίας κατά των γυναικών.
- ✓ Παρέχει, μετά από έγκριση της Γ.Γ.Ι.Φ., πληροφόρηση από τα στοιχεία που καταγράφονται στη βάση δεδομένων του δικτύου δομών πρόληψης και καταπολέμησης της βίας κατά των γυναικών και αφορούν στις γυναίκες της ομάδας-στόχου και τα παιδιά τους.

Επιβεβλημένη κρίνεται η ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων στελεχών για τις νέες συνθήκες ασύλου, το νομικό καθεστώς της γυναικίας πρόσφυγα που εξυπηρετούμε, έγγραφα που πιθανόν απαιτούνται κ.λπ.

Άρθρο 5 «Διάρκεια Πρωτόκολλου Συνεργασίας»

Οι συμβαλλόμενοι φορείς στοχεύοντας στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το παρόν Πρωτόκολλο κατά τα προαναφερόμενα, συμφωνούν ότι θα συνεργαστούν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος και εφαρμογής του, με γνώμονα τη μη διατάραξη της αρχικής αποστολής του έργου (δομές για γυναίκες θύματα βίας ή γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις), όπως το προηγούμενο χρηματοδοτείται από το νέο Ε.Σ.Π.Α. της προγραμματικής περιόδου 2014-2020, καθώς και τη διατήρηση του υφιστάμενου συστήματος διαχείρισης του έργου υπό τη Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων.

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ
ΦΥΛΩΝ


ΦΩΤΕΙΝΗ ΚΟΥΒΕΛΑ

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ
ΑΜΥΝΑΣ


ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΒΙΤΣΑΣ

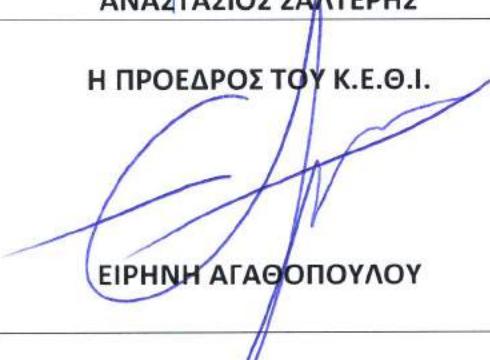
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΥΠΟΔΟΧΗΣ


ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΣΑΛΤΕΡΗΣ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΥΓΕΙΑΣ


ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΠΑΣΚΟΖΟΣ

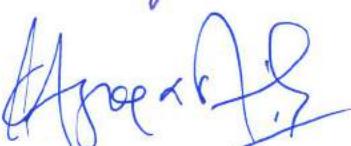
Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Κ.Ε.Θ.Ι.


ΕΙΡΗΝΗ ΑΓΑΘΟΠΟΥΛΟΥ

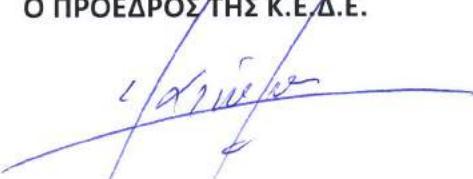
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.


ΠΕΡΙΚΛΗΣ ΤΖΙΑΡΑΣ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΝ.Π.Ε.


ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΓΟΡΑΣΤΟΣ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ Κ.Ε.Δ.Ε.


ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΤΟΥΛΗΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΟΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ Ε.Ε.Τ.Α.Α.


ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΓΚΟΤΣΟΠΟΥΛΟΣ